

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Inhalt Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Angebot und Vertragsschluss
3. Preise und Versandkosten
4. Lieferbedingungen
5. Zahlungsbedingungen
6. Eigentumsvorbehalt
7. Gewährleistung und Umtausch
8. Haftung
9. Urheberrecht
10. Anwendbares Recht
11. Schlussbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Bestellungen, die Sie, der Kunde (nachfolgend „Kunde/n“), über die Online-Shops www.wairua-services.com, www.wairua-practice.com, www.wairua-praxis.ch, www.wairua-praxis.de, www.wairua-praxis.at, www.wairua-praktijk.nl (nachfolgend „Online-Shop“), sowie mündlich (persönlich), telefonisch, per E-Mail oder per Post mir, der Wairua Services, Lievelderweg 27, 7131 MA Lichtenvoorde, Netherlands, contact@wairua-services.com, KvK-nummer 75481294, BTW-nummer NL353106094B01 (nachfolgend „Wairua Praxis“) abgeben. Diese AGB können jederzeit geändert oder angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuellste Version der AGB, zu finden auf www.wairua-praxis.ch/agb. Mit dem Nutzen der oben genannten Webseiten, des Online-Shop und der Bestellung und Nutzung der spirituellen Produkte (Waren, Artikel) und Dienstleistungen (beides nachfolgend „Dienstleistung/en“), ist der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Kontaktsprachen zwischen dem Kunden und der Wairua Praxis sind für alle rechtlichen Angelegenheiten Deutsch und ansonsten Deutsch oder Englisch.
- 2.2 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 2.2 Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ (am Ende des Bestellabschlusses) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Dienstleistungen ab.
- 2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt die Wairua Praxis den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Wairua Praxis die Bestellung mit einer zweiten E-Mail definitiv bestätigt („Auftragsbestätigung zu Ihrer Bestellung“) oder spätestens durch Zusendung und Auslieferung der Dienstleistungen.
- 2.4 Jede Bestellung des Kunden ist definitiv so eingereicht wie angegeben und kann nachträglich vom Kunden nicht mehr verändert oder storniert werden. Bestellungen dürfen nur für und von volljährigen Personen getätigt werden.
- 2.5 Es finden keine Dienstleistungen vor Ort oder per Telefon statt.
- 2.6 Umfang, Bestandteile und Rezepturen der Dienstleistungen können sich jederzeit ohne Vorinformation ändern. Es gelten die aktuellen Angaben auf der jeweiligen Webseite. Die Bilder auf der Webseite sind Beispielbilder und zeigen nicht immer die eigentliche Dienstleistung und ihr Design (wie z.B. Verpackungen, Aufkleber, Logos). Massgebend ist die jeweilige Artikelbeschreibung (Beschreibung der Dienstleistung).

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

3. Preise und Versandkosten

3.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 21% (Niederlande) und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) oder Euro (€), je nach Angabe auf der Webseite.

3.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können je nach Lieferadresse, Warenmenge und Dienstleistungen Versandkosten bis max. CHF 27 oder € 23.50 anfallen. Die genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

4. Lieferbedingungen und Versand

4.1 Die Lieferung erfolgt in die auf der Webseite angegebenen Länder.

4.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht bei der Dienstleistung anders angegeben, 3-5 Tage.

4.3 Sollte nicht alle bestellte Dienstleistung vorrätig sein, erfolgt keine Teillieferung, sondern es verlängert sich die Lieferzeit auf unbestimmte Zeit.

4.4 Sollte die Zustellung der Dienstleistung durch Verschulden des Kunden trotz einmaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Wairua Praxis vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

4.5 Die Dienstleistung wird aus den Niederlanden (primär) oder Deutschland verschickt. Die Auswahl wird von der Wairua Praxis bestimmt und kann nicht vom Kunden bestimmt werden.

4.6 Möglicherweise anfallende, weitere Kosten nach der Bestellung, wie Zollgebühren, Einfuhrgebühren oder landesspezifische, zusätzliche Steuern im Zusammenhang mit der Lieferung und dem Versand gehen zu Lasten des Kunden und werden von der Wairua Praxis nicht übernommen oder erstattet. Der Kunde ist für die Einfuhr der Dienstleistungen selbst verantwortlich. Nach Versand (Aufgabe beim Postunternehmen durch die Wairua Praxis), liegt die Auslieferungspflicht beim Postunternehmen.

4.7 Die Wairua Praxis versendet nicht versichert und stellt keine Sendeverfolgungsnummern.

4.8 Digitale Dienstleistungen werden als Anhang einer E-Mail im PDF-Format gesendet.

4.9 Die Anzahl der E-Mail-Guthaben innerhalb eines E-Mail-Beratungspaketes (5 E-Mail-Guthaben), welche pro E-Mail abgerechnet werden, liegen im Ermessen der Wairua Praxis bzgl. dem investierten Aufwand und aufgewendeten der Zeit. Über Aufwand und Zeit wird kein Buch geführt. Es wird mindestens ein E-Mail-Guthaben pro 10 volle Sätze abgerechnet.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Banküberweisung), Paypal (Bankeinzug, Kreditkarte) oder dem auf der Webseite angegebenen Zahlungsdienstleister - in jedem Fall Vorkasse. Je nach Zahlungsdienstleister fallen für den Kunden Gebühren an, welcher er zu tragen hat. Zahlungen per Banküberweisung sind mit dem Sepa-Lastschriftverfahren (Kostenteilung) zu tätigen.

5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt die Wairua Praxis ihre Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug umgehend auf die angegebene Bankverbindung zu überweisen. Bei Zahlung per Paypal (Bankeinzug, Kreditkarte) oder dem auf der Webseite angegebenen Zahlungsdienstleisters erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden nach den Vorgaben des Zahlungsdienstleisters.

5.3 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

5.4 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von der Wairua Praxis. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung von der Wairua Praxis nicht gestattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

7. Gewährleistung und Umtausch

7.1 Die Wairua Praxis leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln nach Zurücksendung der gesamten Dienstleistung seitens des Kunden. Dies geschieht nach Wahl von der Wairua Praxis durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Dienstleistung (Umtausch, Ersatzlieferung).

7.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

7.3 Die Kosten anfallender Rücksendungen trägt der Kunde.

7.4 Es werden kein Umtausch und keine Rückgabe auf Dienstleistungen gewährt, da diese nach der Bestellung für den Kunden spezifisch und individuell hergestellt und gesegnet werden – so sind eine Rücknahme und Wiederverwendung seitens der Wairua Praxis nicht mehr möglich. Damit gibt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden. Der Kunde beauftragt die Wairua Praxis, durch die Bestellung, mit der unverzüglichen, unwiderruflichen Herstellung und Auslieferung der Dienstleistungen zu beginnen. Somit besteht kein Widerrufsrecht, auf welches der Kunde mit der Bestellung ausdrücklich verzichtet.

8. Haftung

Die Wairua Praxis erteilt keine Heilverprechen und ersetzt keinen Arzt und keine schulmedizinische Therapie. Die Wairua Praxis ratet nicht, den Kontakt zu einem Arzt oder eine bestehende Therapie abzuändern oder abubrechen. Der Kunde sucht die Wairua Praxis und ihre Dienstleistungen freiwillig auf und nutzt diese auf eigene Verantwortung und immer auf eine sichere und für den Kunden selbst wohltuende Art und Weise. Bei Fragen sucht der Kunde immer Unterstützung und Rat einer Fachperson. Bei Unwohlsein oder Unsicherheit nutzt der Kunde die Dienstleistung der Wairua Praxis nicht.

Es gibt noch keine wissenschaftliche Erkenntnisse oder schulmedizinische Beweise für die Wirkung und Wirksamkeit der Dienstleistung der Wairua Praxis und diese übernimmt darauf auch keine Gewähr oder Haftung. Generell übernimmt die Wairua Praxis keine Gewähr oder Haftung bezüglich der Nutzung und Inanspruchnahme der Webseite/n und Dienstleistungen.

9. Urheberrecht

9.1 Die Webseiten, Texte, E-Mails, Bilder und Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht weitergegeben, geteilt, reproduziert, publiziert, öffentlich (zugänglich) gemacht oder kopiert werden – sie sind nur an den adressierten Kunden für den privaten Gebrauch bestimmt.

10. Anwendbares Recht

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Wairua Praxis unterstehen dem materiellen niederländischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen unwirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

–

Alle Rechte vorbehalten.

Stand und letzte Aktualisierung August 2019